

## Alarmmanagementsystem ixArma® 5

Schneller, besser, einfacher

Alarm ID	Name	kommend	gehend	Status
-MANU_22.04.14 12:18:03	Manual call text	22.04 / 12:18:22	22.04 / 12:18:12	Erfolg
3	Abwasserpumpe	15.04 / 14:09:13	15.04 / 14:04:13	Erfolg
	Lüftung HL Gebäude 1	12.04 / 11:34:22	09.04 / 18:09:22	Anerkannt
	Feueralarm	12.04 / 11:34:22	12.04 / 08:09:22	Teil akzeptieren
	INAX Rufmedium	11.04 / 14:09:14	11.04 / 14:04:14	FAILURE
	test alarm	10.04 / 19:41:02	06.04 / 18:36:02	Verarbeitung
	Notstromversorgung	09.04 / 11:34:22	08.04 / 18:09:22	Teilerfolg
	unbekannt	09.04 / 11:34:22	08.04 / 18:09:22	Konfigurations Problem
	Sanität	09.04 / 11:34:22	08.04 / 18:09:22	Inaktiv
	Sanitätsnotruf	09.04 / 11:34:22	08.04 / 18:09:22	Abgebrochen

Mit ixArma 5 läuten wir ein neues Zeitalter für das Alarmmanagement ein.

- Mit Tablet bedienbar
- Detaillierte Übersicht der Alarme
- Suchen über alle Objekte
- Filterfunktionen in der Alarmtabelle
- Erweiterte Alarmplanfunktionen
- Individuelle Feiertage
- Eigene Auswertungen
- Übersicht der unscharfen Alarme

**Flexibel** – Ob mit Tablet, PC oder Smartphone lässt sich ixArma von überall bedienen.

**ixArma 5 für die Grossen**  
 ixArma®5 hat neu Platz für 250'000 Objekte (Alarmpunkte Teilnehmer, usw..) und kann ein Alarmaufkommen von bis zu 80 Alarme pro Sekunde verarbeiten.

**Einfach** – Der logische Aufbau und die Schnellsuchfunktionen erlauben es, die wichtigsten Funktionen mit einigen Tasten zu bewältigen

**Kein Ärger mit der IT** – Keine Plugins zum Runterladen, einfach Browser öffnen und loslegen.

### Systemübersicht

Mit ixArma 5 war es noch nie so einfach die Systemübersicht zu haben. Ein Klick auf die gewünschte Organisationseinheit und sie sehen gleich alle Objekte. Mittels dem Suchfeld kön-

nen sie schnell das gewünschte Objekt suchen und finden.

### Alarmtabelle

Mit der neuen Alarmtabelle von ixArma® 5 haben sie die komplette Übersicht, was wann wo läuft.

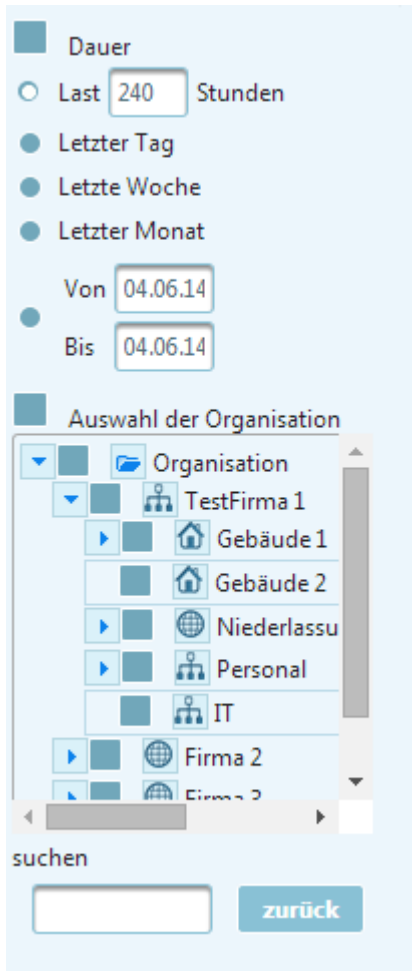
### Die Alarmtabelle wird bunter

Mittels der erweiterten farblichen Darstellung der Alarme wissen Sie sofort, welcher Status jeder Alarm hat. Die Details, die direkt beim Auswählen des Alarmes angezeigt werden, erlauben einen direkten Zugriff auf den Alarmpunkt.

Teilnehmer	Detail	History
Alarm ID	<a href="#">Send sms over Portal</a>	
Name	S1270_DEMO	
Beschreibung		
kommend	2014-04-08 18:09:22.0	
gehend	2014-04-09 11:34:22.0	
Ende der Bearbeitung	2014-04-09 11:34:22.0	
Kommentar	ixarmaBox(c)	

## Filtern der Alarme

Die erweiterten Filterfunktionen für die Alarmtabelle ermöglichen den richtigen Alarm in Sekundenschnelle zu finden.



## Konfiguration der Alarmierung

Bewährtes soll man belassen. In diesem Sinne haben wir unsere Baumstruktur und den Grundaufbau mit Teilnehmern, Alarmplänen, Alarmpunkten usw... beibehalten und verbessert. Neu werden in jeder Organisationseinheit eine Liste der entsprechenden Objekte angezeigt. Mittels dem Suchfenster kann schnell und einfach das entsprechende Objekt gefunden werden.

Alarm ID	Name	Alarmplan	Turnuskalender	Individualkalender	Folgealarme
Feueralarm	Feueralarm	Test plan	Keine Aktion	<a href="#">Add new</a>	Keine Folgealarme gesetzt
FE2345	Feuer alarm	Test plan	Keine Aktion	<a href="#">Add new</a>	Keine Folgealarme gesetzt

## Auswertungen

Die Auswertungen erstellen Sie selbst auf der Weboberfläche. Wenn Sie den gewünschten Report zusammengestellt haben, drücken Sie das Drucker-symbol und ein PDF von der aktuellen Ansicht wird erstellt.

## Duplizieren von Objekten

### Aus 10 mache 20.

Sie haben bereits vorhandene Objekte und müssen noch einige anlegen. Mittels Duplizieren können sie einfach mehrere Objekte auf einmal vervielfältigen.

## Schnell den Alarm bearbeiten

In der Liste der Alarmpunkte werden die Alarmpläne, die Turnuskalender und die Individualkalender angezeigt. Mittels einem Klick auf das entsprechende Objekt in der Liste, öffnen sich dieses direkt.

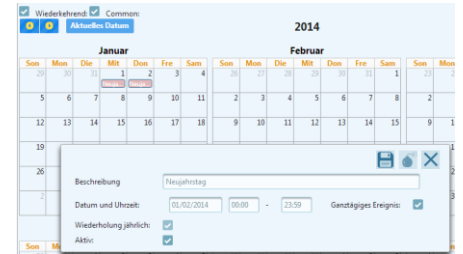
## Einbinden von Variablen

Sie wollen die Rufnummer der Person, die den Alarm per Telefon ausgelöst hat, den zu alarmierenden Personen weiterleiten.

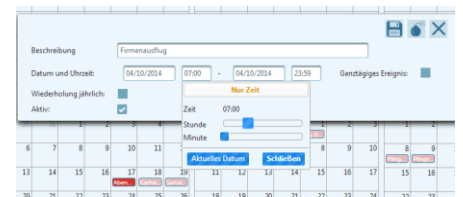
Mit ixArma 5 kann die Variable für die Rufnummer direkt aus dem Menü beim Alarmtext ausgewählt und am richtigen Ort eingebunden werden.

## Feiertage

ixArma® 5 zeigt pro geographische Einheit einen Feiertagskalender an. Alle vordefinierten Alarme sind als unscharf eingetragen. Ein einmaliges aktivieren des Feiertages aktiviert diesen fortlaufend.

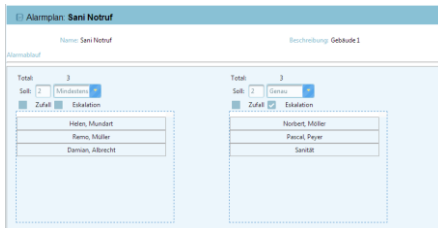


Neu können auch eigene Kalendertage als wiederkehrende Feiertage definiert werden. Im Feiertagskalender werden diese für den schnellen Überblick rot dargestellt.



## Alarmpläne

Der Alarmplan ist die zentrale Ablaufsteuerung eines Alarmes. Im Alarmplan wird definiert, wer in welcher Reihenfolge alarmiert wird und wann die Alarmierung als Erfolg gilt. In ixArma® 5 haben wir eine neue Funktion mit dem Namen Eskalation eingebaut. Mit der Eskalation können Sie eine ganze Teilnehmergruppe auf einmal alarmieren. Das heisst: Wenn eine einzelne Person nicht quittiert, wird die Teilnehmergruppe als Ganzes aufgeboden.

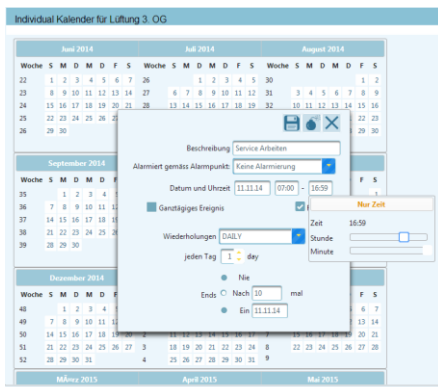


## Ändern der Reihenfolge im Alarmplan

Falls Sie die Reihenfolge im Alarmplan ändern möchten, schieben sie einfach den Teilnehmer zur richtigen Stelle.

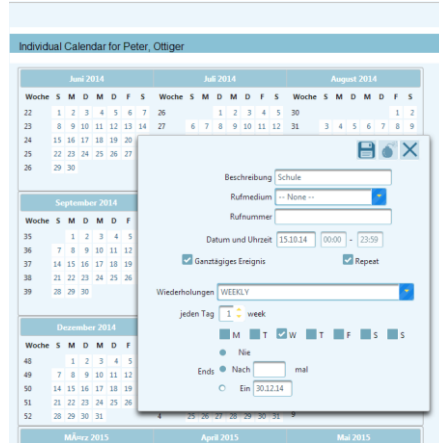
## Servicearbeiten an Alarmpunkten

Mit dem neuen Individualkalender für Alarmpunkte können sie zeitgesteuerte Unscharfschaltungen als einmalige oder wiederkehrende Ereignisse konfigurieren.



## Ferienplanung oder wiederkehrende Freitage

Bei Ferienabwesenheit oder bei einer kurzfristigen Umplanung können Sie ihre Abwesenheit im Individualkalender eintragen. Dies gilt auch für wiederkehrende Ereignisse.



## Alarmerfassung

ixArma® besteht aus verschiedenen Hard- und Software-Modulen, die aktuelle Stördaten erfassen, aufbereiten und zur Alarmierung weiterleiten.

Das Chipnet® dient zur Erfassung von Alarmmeldungen. Es können pro Box bis zu 2 serielle Schnittstellen mit unterschiedlichen Protokollen eingelesen und über das Netzwerk an ixArma® gesandt werden. Insgesamt können 99 Chipnet® -Einheiten von ixArma® 5 verwaltet werden.



## Alarmausgabe

Mit ixArma® 5 wird das Mediagateway Einzug halten. Mit diesem Gateway werden alle Ausgabemedien verwaltet und entsprechen der Last auf weitere Ausgabemedien umgeleitet. Mit dem Mediagateway können verschiedene Medien von verschiedenen Standorten eingebunden werden.

## Sicherheit

Betriebssicherheit wird bei ixArma® 5 gross geschrieben. Der Status aller Module wird dauernd überprüft.

Bei einem Ausfall wird sofort die zuständige Person (Systemverantwortlicher) informiert.

Pro Modul kann ein individueller Ablauf der Alarmierung festgelegt werden.

## Redundanz / Balancing Mode

Mit ixArma 5 können, wie bereits mit ixArma 4.5, bis zu 5 Server in einem balancing Mode betrieben werden. Die Mediagateways sind in der Lage, Meldungen bei Überlast von einem zum anderen zu verschieben.

## Was hat sich geändert

<b>Beschrieb</b>	<b>ixArma 4.X</b>	<b>ixArma 5</b>
Anzahl Objekte	60'000	250'000
Alarmplanfunktionen	Genau, mindestens, Zufall	Genau, mindestens, Zufall, Eskalation
Schnellsuche von Objekten	Nein	ja
Darstellung der Objekte als Liste	Nein	ja
Feiertagskalender	Vordefinierte, einmalige	Vordefinierte, einmalige, wiederkehrende
Individualkalender Teilnehmer	Einmalige Ereignisse	Einmalige / wiederkehrende Ereignisse
Individualkalender Alarmpunkte	Einmalige Ereignisse	Einmalige / wiederkehrende Ereignisse
Alarmtabelle	Textfilter	Filter nach Zeit, Baum, Text
Alarmstatus	Keine Ansicht	Scharf / nicht scharf wird im Baum angezeigt
Duplizieren von Objekten	Nein	Ja
Verschieben von mehreren Objekten	Nein	Ja
Priorität des Alarmes als variable beim einlesen	Nein	Ja